

BILANCIO SOCIALE



**COOPERATIVA
SOCIALE
“LIBERO NOCERA”**

Sommario

INTRODUZIONE	3
METODOLOGIA	5
PROFILO DELLA COOPERATIVA	6
BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA	7
I LUOGHI	9
RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	10
IL CAPITALE SOCIALE	10
IL FATTURATO	10
IL COSTO DEL PERSONALE	10
OGGETTO SOCIALE	13
PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO	18
OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE	20
STAKEHOLDER E QUALITA'	21
STAKEHOLDERS	21
QUALITA'	22
ORGANI SOCIALI	25
L'ASSEMBLEA DEI SOCI	25
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	25
REVISORE UNICO	26
SETTORI DI ATTIVITA'	33
CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA	34

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso

- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

METODOLOGIA

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2024.

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

Quest'anno, alla stesura del bilancio sociale 2024, hanno collaborato due soci, i quali hanno portato avanti il lavoro confrontandosi continuamente e creando un lavoro di sinergia.

La redazione è iniziata a maggio 2025.

Si è cercato di realizzare una sintesi facilmente fruibile dei vari servizi e i dati più significativi sono stati evidenziati attraverso grafici.

CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

PROFILO DELLA COOPERATIVA

Nome: Libero Nocera

Forma giuridica: Cooperativa sociale

Data costituzione: 20/11/1984

Data iscrizione: 29/01/1985

Data inizio attività: 01/01/1985

Durata della cooperativa prevista da statuto: 31/12/2040

Iscrizione R.E.A (registro economico amministrativo della Camera di Commercio di RC): 102140

Attività prevalente esercitata: Attività assistenziali residenziali per persone affette da disturbi psichiatrici

Codice ATECORI (attività prevalente): 87.2

n. iscrizione RUNTS: repertorio 122278

n. iscrizione Albo regionale delle Cooperative sociali tenuto presso la Città Metropolitana: Sez A n.21

CCNL: Cooperative Sociali

Capitale sociale al 31/12/2024: € 284,02

Sede legale e amministrativa: Via Modena n. 14 – Reggio Calabria

E-mail direzione@liberonocera.it

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa sociale Libero Nocera è stata costituita nel **1984** da 16 Soci che, guidati dall'attuale presidente, avviarono una serie di esperienze nel campo del volontariato sociale. Questo gruppo di giovani, seppure nella sua eterogeneità e composizione sociale e professionale, si caratterizzava per le scelte innovative e progressiste sul piano socio-politico e per un concreto e diretto impegno nel campo delle attività socio-assistenziali, decise di intitolare la neonata Cooperativa al compianto Libero Nocera, professionista apprezzato per le sue qualità morali e per il suo costante impegno nel sociale.

Venne scelta la forma cooperativa perché sembrò la più idonea al gruppo, in quanto permetteva a tutti di partecipare democraticamente alle fasi gestionali, salvaguardando i caratteri di solidarietà che i giovani, tutti disoccupati, andavano esprimendo.

Subito ci si rese conto che bisognava partire attraverso una valorizzazione delle risorse umane e delle professionalità disponibili, assegnando ruoli e funzioni specifiche a ciascuno e affidando al Presidente compiti di coordinamento e di rapporto con l'esterno.

La prima e più rilevante esperienza che il gruppo effettuò nel campo socio-culturale consistente nell'elaborazione e nell'esecuzione di un progetto di ricerca sulla condizione degli anziani nell'ambito del territorio della IX circoscrizione della città di Reggio Calabria. Già in questo primo approccio ci si rese conto che la sola buona volontà non era sufficiente a dare risposte ai bisogni che andavano emergendo e che era necessario avvalersi di consulenze professionali e specialistiche e di coordinamento con tutti gli altri Attori Sociali che operavano nel territorio e si capì la necessità di istituzionalizzare un rapporto con gli Enti pubblici che, a vario titolo, pianificavano la politica dei servizi sociali.

Nel **1988** la Cooperativa sociale “Libero Nocera” ha avviato una Ricerca territoriale con l’Ufficio Servizi Sociali della circoscrizione di Gallico sulla popolazione anziana.

Da giugno **1989** a maggio **1990** la Cooperativa gestisce un **Servizio di assistenza ai minori portatori di handicap** psicofisici realizzando il progetto n. 657 ai sensi dell’art. 23 Legge 67/88

Nel **1990** viene creata una **Polisportiva Disabili**, associazione sportiva iscritta alla FISD, finalizzata allo sviluppo dell’attività motoria di ragazzi e giovani disabili e alla loro partecipazione a gare di atletica leggera a livello agonistico anche nazionale.

Nello stesso anno è avviato un **Servizio di assistenza socio-educativa ambulatoriale e domiciliare in favore dei minori portatori di handicap** in Convenzione con il Comune di Reggio Calabria, operativo tutt’oggi.

Nel **1991** è avviata la **Comunità Alloggio per disabili mentali “Vallone Petrara”**, tuttora attiva, che ospita 20 donne in prevalenza ex-lungodegenti manicomiali. Opera in regime di Convenzione con l’ASL 11 di Reggio Calabria.

Nel **1994** nasce il **Centro Studi e Servizi formativi** della Cooperativa

Nel **1994** c’è l’apertura del **Centro diurno per il trattamento e il recupero dei tossicodipendenti** in convenzione comunale sulla base della L. 309/90.

Nel **1996** nasce il **Servizio di assistenza domiciliare rivolta a minori e adulti disabili** a partire dal 02.05.96 ad oggi, in regime di Convenzione con il Comune di Reggio Calabria.

Nel **1997** viene costituito il **Consorzio delle Cooperative sociali “L. Nocera”, “Skinner” e “Cossel”** denominato **ICONS**

Nel **2000** In base alla **Legge 285/97**, viene istituito un **Centro Educativo Diurno “Il Girasole”** che accoglie 25 bambini dai 6 ai 12 anni appartenenti a famiglie problematiche e a rischio di emarginazione e disadattamento sociale, in regime di convenzione con il Comune di Reggio Calabria.

Nel **2002** col Consorzio ICONS viene istituita la **Comunità di Pronto intervento** per 10 minori dai 14 ai 16 anni a rischio di azioni criminose o in attesa di giudizio o già condannati in convenzione col Comune di Reggio Calabria

Nel **2004** è istituito col Consorzio ICONS il **Servizio di Telesoccorso** con assistenza medico-psicologica-sociale per anziani non autosufficienti in convenzione col Comune di Reggio Calabria

Nello stesso anno il Consorzio ICONS gestisce, nell’ambito del **Patto per il Sociale** convenzionato con il Comune di Reggio Calabria, il **Laboratorio delle attività di animazione e socializzazione presso il Centro diurno per disabili adulti di Catona**.

Nel **2008** c’è l’avvio del **Centro Diurno per disabili psichiatrici “Armonia”** in regime di volontariato.

Nel **2013** si avvia la gestione dei **Servizi della Ludoteca “Funny Club”**

Nel **2015** il **Centro Diurno per disabili psichiatrici “Armonia”** opera in convenzione con l’ASP 5 di Reggio Calabria, dopo espletamento Bando di gara.

Dal 2016 ad oggi sono svolti annualmente **Corsi di formazione per Assistente Educativo**, riconosciuti dalla Regione Calabria e dall’Ufficio metropolitano di Formazione professionale di Reggio Calabria.

Nel **2017** si ottiene la **CERTIFICAZIONE DI SISTEMA GESTIONE DI QUALITA’ secondo le nuove revisioni UNI EN ISO 9001:2015** per le attività e i servizi della Cooperativa.

Nel **2021** viene acquisito il marchio del Giornale online **CityNow**, portale di divulgazione sociale, culturale e promozionale su tutto ciò che esiste e accade quotidianamente nella provincia di R.C. Per la Cooperativa si occupa della Comunicazione e Disseminazione delle varie attività progettuali e di servizio

programmate, provvedendo a “raccontare”, attraverso articoli, immagini e video, le più interessanti azioni messe in campo dalle diverse professionalità.

Nel **2022** viene aperto un **Asilo Nido** a San Roberto (RC) su Bando di gara per contrasto alla povertà educativa, finanziato da Impresa sociale “Con i Bambini”.

Lo stesso anno 2022 è stato avviato, sulla base di un bando di gara comunale “Reggio resiliente”, un **Centro di aggregazione giovanile** di durata annuale.

Nel **2023** hanno ottenuto **l’accreditamento istituzionale** tutti i servizi convenzionati con il Comune di Reggio Calabria: *Servizio di “Assistenza Domiciliare per persone con Disabilità”, Servizio “Educativa Domiciliare per Minori”, Servizio territoriale e di prossimità di “Ludoteca” “Il Girasole”, Centro Diurno per minori disabili “Solaris”.*

Nello stesso anno **2023** ha ottenuto **l’accreditamento istituzionale** con la Regione Calabria e l’ASP 5 di Reggio Calabria la *Struttura psichiatrica residenziale “Vallone Petrarà”; mentre il Centro Diurno Psichiatrico “Armonia”* ha ottenuto lo stesso tipo di accreditamento nell’anno **2024**.

Nello stesso anno **2024** è stato ottenuto **l’accreditamento dei servizi per il lavoro** per i quali la Cooperativa era stata riconosciuta nel **2018** dalla Regione Calabria come **Agenzia per il lavoro**.

I LUOGHI

La sede legale e amministrativa della Cooperativa sociale “Libero Nocera” è ubicata a Reggio Calabria in via Modena, n. 14. Nella stessa sede sono collocati il Centro Studi, le attività di Formazione e i servizi per il lavoro; mentre i diversi servizi operativi delle attività socio-educative e socio-sanitarie sono dislocati nelle zone Nord, Centro e Sud della città di Reggio Calabria. L’Asilo Nido è ubicato nella cittadina di San Roberto (RC).

RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

IL CAPITALE SOCIALE

Nella tabella che segue si vede l'andamento del capitale dei soci, si evidenziano incrementi/decrementi in diversi esercizi, attribuibili all'aumentare/diminuire del numero soci

2024 – 284,02 €
2023 – 284,02 €
2022 – 309,84 €
2021 – 309,84 €
2020 – 309,84 €

IL FATTURATO

-

ANNO	RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE
2024	2.481.871 €	2.541.133 €
2023	1.845.278 €	1.861.095 €
2022	1.449.999 €	1.457.008 €

IL COSTO DEL PERSONALE

Il costo del personale comprende le retribuzioni, l'integrazione salariale riconosciuta ai soci, gli accantonamenti per le ferie non ancora godute, il TFR e gli oneri per la previdenza.

Si rileva la crescita/diminuzione del costo del personale socio in relazione alla crescita/diminuzione del costo dei dipendenti.

Nel 2024 il costo del personale ha subito un incremento dovuto alla variazione del numero di impiegati e agli aumenti salariali previsti dal CCNL

2024	1.397.107 €
2023	1.021.491 €
2022	858.804 €

Di seguito è raffrontato il costo del personale con il valore della produzione: non si evidenziano significative variazioni dell'incidenza a partire dal 2022, è stato rilevato tanto un aumento del costo del personale quanto del valore della produzione.

	PERSONALE (€)	VALORE PRODUZIONE (€)	INCIDENZA P/V
2024	1.397.107 €	2.541.133 €	55 %
2023	1.021.491 €	1.861.095 €	54,9%
2022	858.804 €	1.457.008 €	58,9%

Nel bilancio di esercizio 2024 si evidenzia un utile di € 137.856

MISSION

La Cooperativa sociale "Libero Nocera" svolge la propria attività attraverso vari interventi, finalizzati al benessere delle persone e alla prevenzione ed eventuale rimozione delle condizioni di disagio, nei settori socio assistenziale, socio sanitario ed educativo. Più specificatamente, gli scopi della Cooperativa sociale "L. Nocera" consistono nell'assistenza, educazione, riabilitazione, il recupero e l'inserimento sociale dei soggetti svantaggiati (le cosiddette fasce deboli della popolazione): portatori di disabilità minori e adulti, disabili mentali psichiatrici, minori appartenenti a famiglie multiproblematiche, minori in povertà educativa, soggetti a rischio di attività criminose. Tali scopi sono perseguiti in vario modo e precisamente: con strutture socio-educative e socio-sanitarie; con la promozione di attività di ricerca e formazione; con la formazione di operatori qualificati; con il coinvolgimento e l'aggregazione delle famiglie degli utenti; con la collaborazione di tutte le istituzioni e agenzie educative e formative che sono direttamente o indirettamente coinvolte nella "gestione" dell'utente.

I *servizi alla persona* riguardano specificatamente: Rieducazione e riabilitazione psicosociale per soggetti disabili psicofisici; Sostegno educativo per minori e famiglie; Assistenza domiciliare a minori e adulti disabili; Riabilitazione sanitaria e psicosociale per soggetti psichiatrici; Formazione di qualifica professionale; Servizi per il lavoro.

Le *Strutture operative* sono: *Residenza SRP2 per soggetti psichiatrici "Vallone Petrarà"*, in accreditamento con la Regione Calabria e in convenzione con l'ASP 5 di Reggio Calabria; *Centro Diurno Psichiatrico "Armonia"*, in accreditamento con la Regione Calabria e in convenzione con l'ASP 5 di Reggio Calabria; *Centro socio educativo per minori disabili "Solaris"*, in accreditamento con la Regione Calabria e in convenzione con il Comune di Reggio Calabria; *Ludoteca per minori "Il Girasole"*, in convenzione con il Comune di Reggio Calabria e in sostituzione del precedente Centro socio educativo per minori appartenenti a famiglie multiproblematiche "Il Girasole"; *Asilo Nido* di San Roberto (RC) approvato e sovvenzionato da "Con i bambini" Impresa sociale.

Fin dalle sue origini la Cooperativa sociale "Libero Nocera" ha inteso unire i valori portanti della sua Mission, come la centralità della persona, la solidarietà, la partecipazione attiva delle persone, con un sistema di welfare efficiente, una progettazione innovativa con un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

Tale sistema guarda primariamente a questi fondamentali aspetti caratterizzanti la sua funzione sociale:

- **la territorialità:** la realizzazione di una rete operativa tra le realtà sociali che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi;

- **la dimensione:** la Cooperativa sociale possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa;
- **le risorse umane:** la Cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro;
- **Il miglioramento continuo** dell'organizzazione, gestione e fruizione dei diversi servizi erogati;
- **La risposta tempestiva ed efficace** alle richieste degli utenti dei servizi e alle sollecitazioni degli Enti committenti, avendo come riferimento privilegiato la piena rispondenza, e la conseguente consapevolezza da parte degli stessi utenti, della Qualità attesa alla Qualità percepita.

OGGETTO SOCIALE

Scopo sociale e' la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi previsti dalla lettera a) art. 1 legge 381/1991.

La società cooperativa intende operare, senza finalità speculative, per: a) tutelare e promuovere la salute fisica, psichica e sociale della popolazione emarginata in genere, creando case famiglia, gruppi appartamento, comunità alloggio ed internato, semiinternato ed offrendo altresì un servizio ambulatoriale medicopsico-diagnostico ed ogni altra forma necessaria all'inserimento sociale degli stessi in forma associata e individuale;

B) mantenere e recuperare il livello di autonomia fisica, psichica e sociale delle suddette categorie (in considerazione del fatto che, nell'attuale

Contesto economico sociale e culturale, si può considerare la perdita di autonomia quale una delle più frequenti determinanti dei meccanismi di emarginazione e di esclusione) attivando le risorse presenti nelle stesse fasce di emarginazione e nel loro contesto familiare e territoriale;

C) reinserire socialmente, promuovere ed elevare economicamente e culturalmente gli emarginati in genere e particolarmente i minori handicappati, operando nell'ambito della sicurezza sociale; creare nuovi posti di lavoro in tutti i settori dell'economia nazionale per l'inserimento di giovani nel mondo del lavoro come si preciserà in seguito.

Attuazione degli scopi - in collegamento con le istituzioni, gli organismi e le forze sociali presenti nel territorio, secondo un tipo di intervento

Finalizzato contestualmente alla prevenzione, cura-assistenza e riabilitazione, in difetto riferimento al bisogno reale delle categorie sociali emarginate, la società cooperativa intende perseguire gli obiettivi generali di cui al presente articolo mediante l'espletamento delle seguenti funzioni:

A) conoscenza della condizione sanitaria, socio-economica ed abitativa, onde pervenire alla individuazione dei danni e dei fattori di rischio presenti nel territorio, condotta attraverso indagini sociali, di popolazione e/o epidemiologiche, integrate dai contributi informativi derivanti dai gruppi sociali soggetti a rischio. Ciò consente sia la riflessione sulle modalità di funzionamento dei servizi, sia la programmazione di altri possibili interventi sia, infine, la creazione di un sistema informativo funzionale ed una diagnostica, scientifica della patologia sociale e sanitaria;

B) in risposta al danno emergente, realizzazione delle seguenti funzioni assistenziali, terapeutiche e riabilitative:

1) assistenza sociale, sanitaria e psichiatrica in ambito domiciliare ed ambulatoriale

2) assistenza economica in collaborazione con l'ente locale;

3) riabilitazione ed inserimento sociale;

4) presa in carico di anziani, emarginati ed handicappati provenienti da case

Di riposo, case di riposo protette, ospedali ed istituti di pena affinché vengano seguiti con i trattamenti concordati di tipo medico, riabilitativo e sociale;

5) animazione del tempo libero e conoscenza-collegamento con le strutture ricreative, sportive, culturali e religiose, al fine di stimolare la socializzazione tramite l'individuazione di concreti spazi attivi;

6) informazione ed aiuto per l'uso di altri servizi ed interventi di carattere sanitario assistenziale e previdenziale;

C) organizzazione di attività di promozione, nonché corsi di formazione e di aggiornamento destinati a qualificare gli operatori in ordine alle prestazioni dei relativi servizi;

D) promozione di iniziative tese alla eliminazione delle disuguaglianze ed alla lotta all'emarginazione attuata mediante convegni, dibattiti, sussidi di informazione, consulenze ed enti, progetti di piano per servizi socio-sanitarie eccetera;

E) educazione psicologica e socio-culturale rivolta a tutti i cittadini e in special modo, a quelli in età pensionabile, al fine di una presa di coscienza responsabile dei problemi inerenti all'età senile;

F) attivazione di centri di formazione professionale riconosciuti dalle istituzioni comunali, provinciali, regionali e nazionali;

G) accreditamento con le istituzioni pubbliche per i servizi per il lavoro

(servizi obbligatori e specialistici a favore dei soggetti

Svantaggiati).

Attenzione alle fasce emarginate - la società cooperativa si impegna nei propri servizi sollecitando il coinvolgimento di tutti i cittadini garantendo la partecipazione all'interno delle stesse strutture cooperative, come operatori e collaboratori, degli utenti stessi dei servizi, con particolare riguardo al settore degli anziani degli handicappati, ai fini di un loro attivo inserimento nella vita sociale, tale obiettivo verrà altresì perseguito invitando pensionati handicappati, anziani fisicamente validi, ad impiegare il loro tempo libero in attività produttive recuperando per tal via l'unità tra istruzione, lavoro e tempo libero nei settori: artigianato, manifatturiero, agricolo

(utilizzando terreni ancora incolti concessi dal comune o altri enti pubblici e religiosi), servizi sociali, servizi culturali eccetera. La società cooperativa, in proprio o in collegamento con l'ente regione qualificherà tali soggetti relativamente ai settori da loro prescelti con appositi corsi.

Lavoro giovanile - la società cooperativa intende offrire, altresì occasioni di lavoro ai giovani disoccupati e si prefigge di dare una stabile occupazione lavorativa ai propri soci attraverso la utilizzazione di tutte le leggi, siano esse vigenti o future, che abbiano come presupposto la creazione di nuovi posti di lavoro in tutti i settori dell'economia nazionale. In particolare la società elaborerà e gestirà formazione e orientamento professionale in armonia con le leggi in materia nei settori dei servizi socio-sanitari, dei servizi di assistenza alle imprese, nonché nei settori dell'informatica, della telematica, del risparmio energetico ed in tutti i campi a questi collegati. I servizi alle imprese riguarderanno prevalentemente la contabilità, il marketing, consulenza organizzativa e fiscale. Le figure professionali saranno di volta in volta individuate in armonia con i progetti elaborati nei diversi settori di intervento.

Per quanto riguarda le figure professionali delle quali la società sia sprovvista si darà incarico a persone esterne ad essa oppure si immetteranno nuovi soci, qualora si prevede che il rapporto di collaborazione potrà essere di lunga durata. Si intende che tali iniziative saranno rivolte, come sopra detto, prevalentemente ai giovani disoccupati o sottoccupati ma, in ogni caso, di esse potranno godere anche altri cittadini, purché disoccupati o sottoccupati o, in senso lato, e disadattati.

La società potrà altresì svolgere le seguenti

Attività:

Multimedialità:

1) produzione, realizzazione e commercializzazione di bollettini informativi multimediali, stampa di periodici (settimanali, mensili, ecc), creazione e gestione di giornali online, stampa fascicoli, libri, sussidi, volantini, locandine, materiale grafico ed editoriale, ecc;

2) produzione, realizzazione e commercializzazione di programmi per radio, tv, computer; pubblicazioni audio, video, programmi gestionali, ipertestuali, ipermediali su supporti ottici, magnetici, elettronici, chimici;

3) creazione, produzione e commercializzazione di banche dati, con testi, immagini, suoni, realizzazione di servizi fotografici e video; produzione per terzi di quanto specificato nel paragrafo uno noleggio, attrezzature, materiale multimediale e consulenze per convention, teleforum, seminari, riprese Radio-televisive; duplicazioni radio, video, informatiche; assistenza tecnica alle attrezzature e strumenti multimediali; interventi telematici di vario tipo; interventi informatici per favorire la raccolta, lo studio, la sintesi delle idee, dei suggerimenti e dei vari problemi; produzione e vendita di attività multimediali; produzione e vendita di strumenti per la comunicazione multimediale, software, pubblicità e quant'altro prodotto dai settori editoriale e servizi; attività formative multimediali, convegni, seminari;

4) attività di pubbliche relazioni e di marketing che promuovano e favoriscano la comunicazione di associazioni di volontariato e non profit e l'incontro tra imprese, enti pubblici ed enti non profit.

Attività agricole:

L) la cooperativa potrà acquistare o assumere in affitto o in altre forme consentite, terreni per coltivare e sviluppare fattorie urbane, in particolare fattorie sociali, intendendo per fattorie la realizzazione di attività agricole integrate con l'attività di carattere socio-sanitario, educativo, d'inclusione sociale a vantaggio in particolare di persone svantaggiate, disabili e a rischio di emarginazione nella più ampia eccezione del

Termine.

2) realizzare fattoria didattica con l'obiettivo di mettere in relazione bambini, i ragazzi e gli adulti della città con gli animali della fattoria e aprire le porte ai propri visitatori, coinvolgendoli attivamente, per favorire il collegamento tra città e campagna, far conoscere l'ambiente rurale, l'origine dei prodotti alimentari e la vita degli animali. La fattoria didattica intesa come luogo di pedagogia attiva al servizio dell'educazione in cui non è prevalente solo il reddito agricolo.

Svolgimento attività - la società cooperativa svolge la propria attività secondo programmi annuali e pluriennali proposti dal consiglio di amministrazione ed approvati dall'assemblea dei soci.

La società cooperativa prevede la messa in opera di schedari sia per gli operatori che per gli utenti del servizio, onde garantire una maggiore efficienza del servizio. La società può compiere tutte le operazioni creditizie e finanziarie necessarie o utili per il conseguimento degli scopi sociali e si avvarrà di tutte le previdenze ed agevolazioni previste dalla legge.

La società cooperativa potrà comunque svolgere qualunque altra attività connessa ed affine o complementare agli scopi suddetti.

Informazione all'ente locale - nella persona del presidente del consiglio di amministrazione o dei soci da lui delegati, notizie riguardanti l'attività della cooperativa verranno fornite ogni qualvolta l'ente locale lo richieda. Utenza del servizio - i criteri di priorità per l'ammissione al servizio sono i seguenti:

A) per quanto riguarda gli anziani:

- 1) persone che hanno presentato domanda di ricovero in istituto e per le quali si prospetti imminente il rischio di ricovero in istituto;
- 2) domanda di domiciliare di persone per le quali si prospetti imminente il rischio di ricovero in istituto;
- 3) persone ricoverate in istituto o in ospedale le cui condizioni ne permettono le dimissioni;
- 4) persone in condizioni di salute soddisfacenti ma che vivono sole;
- 5) persone che vivono in famiglia, ma non possono essere assistiti perché i parenti sono assenti per lunghi periodi del giorno per cause di lavoro o malattie

B) per quanto riguarda le persone handicappate o per altri motivi emarginate, si determinano le seguenti priorità:

- 1) persone che non usufruiscono di alcun tipo di assistenza;
- 2) casi temporanei ai fini di evitare il ricovero in istituto;
- 3) casi temporanei ed urgenti in cui si presenta la necessità di un intervento

Da parte del servizio/cooperativa a causa dell'impossibilità dei familiari di assistere persone per gravi motivi di salute, anche al fine di evitare ricoveri in istituto.

C) per quanto riguarda il lavoro giovanile criterio di priorità sarà la disoccupazione, in relazione alle necessità particolari di ciascun soggetto, seguito dalla sottoccupazione. Nell'ambito di ciascuno dei criteri di priorità sopra indicati:

A) si avrà riguardo, ai fini della precedenza, alle disagiate condizioni economiche dell'utente;

B) si farà riferimento agli utenti, economicamente autosufficienti, di versare a loro discrezione delle somme integrative del capitale sociale.

Residenza - coloro che, secondo i criteri di priorità della società cooperativa, usufruiranno dei servizi dovranno essere residenti in un comune della Calabria."

PRINCIPIO DI MUTUALITÀ

La Cooperativa sociale "Libero Nocera" è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Tuttavia però, la mutualità non costituisce l'elemento centrale della Cooperativa. Non sono, infatti, solo i soci i fruitori delle sue attività e non costituiscono le sue uniche forze lavoro. La Cooperativa gestisce servizi, ormai tutti accreditati con gli Enti territoriali, assistenziali, educativo-sociali, riabilitativi alle fasce deboli della popolazione, coinvolgendo tecnici e professionisti dell'assistenza educativa, degli interventi di sostegno psicosociale e di riabilitazione socio-sanitaria.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire, comunque, è quello di ottenere,

mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando, nell'interesse generale della comunità, alla promozione umana, all'integrazione sociale e all'inclusione sociale e lavorativa dei cittadini bisognosi.

PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO

I fondamentali valori del riconoscimento della dignità della persona, al di là della sua condizione psicofisica e sociale che giustificano tutti i possibili interventi di assistenza e sostegno psicosociale, si traducono operativamente nei seguenti *principi orientativi* degli interventi professionali e comprensivi dei *diritti* e dei *doveri* dell'utente:

- **Equità.** Gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli assistiti.
- **Eguaglianza.** Le prestazioni ed i servizi devono essere forniti senza distinzioni di sesso, razza, età, religione, idee politiche.
- **Imparzialità.** Il comportamento nei confronti degli assistiti deve essere obiettivo e pertinente alle prestazioni.
- **Umanità.** Il comportamento nei confronti degli assistiti deve garantire il pieno rispetto della persona e della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- **Continuità.** I servizi devono essere forniti in modo regolare e continuo tranne che per causa di forza maggiore. Al fine di garantire l'indispensabile continuità nel rapporto con l'assistito, la Cooperativa organizza i turni di lavoro in modo da assicurare la presenza sempre dello stesso operatore domiciliare.
- **Efficienza ed efficacia.** L'organizzazione delle attività deve essere mirata a garantire la massima qualità delle prestazioni ed il miglioramento continuo dei servizi; le risorse finanziarie, umane e tecnologiche devono essere impiegate in modo razionale, al fine di ottimizzare i risultati.
- **Partecipazione.** Agli assistiti deve esser dato modo di verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge e dei regolamenti. Ma si richiede anche a loro il rispetto degli accordi sottoscritti sia in termini di prestazioni erogabili, sia in termini di ore e tempi di servizio già stabiliti, sia per quanto riguarda il mantenimento dell'operatore domiciliare dopo la scelta

concordata con i responsabili della Cooperativa, a meno che non siano emerse particolari situazioni problematiche su cui si avvierà, comunque, un confronto efficacemente risolutivo.

- *Accessibilità.* Ogni assistito ha diritto alla fruizione del servizio caratterizzato da adeguata professionalità e, prima ancora, da educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione empatica. Lo stesso atteggiamento è richiesto, peraltro, all'assistito e alla sua famiglia nei confronti dell'operatore domiciliare.
- *Informazione.* Ogni assistito ha diritto di ricevere informazioni sui suoi diritti e sulle modalità di erogazione dei servizi.
- *Riservatezza.* La Cooperativa si impegna a rispettare quanto previsto dalla normativa vigente e a mantenere riservati i dati e le informazioni dell'assistito, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.
- *Normalità.* Ogni assistito ha diritto ad avere un servizio senza che vengano alterate, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.
- *Fiducia e decisione.* Ogni utente ha diritto a vedersi trattato con fiducia, quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni. Ogni assistito ha diritto a mantenere un'autonoma sfera di decisione e di responsabilità in merito alla propria vita.
- *Diritto al reclamo.* Ogni utente ha diritto a presentare reclamo, nonché ad ottenere una sollecita risposta, secondo una procedura stabilita, più avanti esposta.

A questi si aggiungono, come riferimento obbligato per i servizi socio-sanitari, i 7 *Principi di Tavistock*:

- riconoscimento del *diritto alla "sanità"* di tutti;
- azione di *equilibrio nella "cura"*;
- *visione olistica dell'utente*;
- rapporto di *collaborazione* tra gli operatori e con l'utente e familiari ("nulla che mi riguardi senza di me");
- atteggiamento orientato al *miglioramento continuo*;
- ricerca della *sicurezza* (massimizzare i benefici delle prestazioni, minimizzare i danni, ridurre gli errori);
- condizione di *onestà* (trasparenza, affidabilità, rispetto della dignità personale).

OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE

Ad annualità già iniziata, il 2025 si presenta come un anno sicuramente impegnativo e di alta responsabilità per una Cooperativa sociale che ha allargato, rafforzato e accreditato tutti i suoi servizi e ottenuto importanti riconoscimenti sull'efficienza ed efficacia delle diverse azioni messe in campo. Alcuni di questi servizi, infatti, hanno acquisito lo status di unicità operativa su tutto il territorio metropolitano di Reggio Calabria: la Struttura psichiatrica "Vallone Petrara" è in atto l'unica Residenza psichiatrica SRP2 che ha ottenuto l'accreditamento sanitario regionale fra tutte le altre strutture cittadine della stessa tipologia attive fin dalla chiusura dell'Ospedale Psichiatrico; Il Centro Diurno psichiatrico "Armonia" è l'unico Centro Diurno esistente e accreditato in tutto il territorio provinciale di Reggio Calabria.

Per il futuro la Cooperativa ha come obiettivo, oltre l'ulteriore miglioramento qualitativo di tutti i servizi, la realizzazione di progetti a valenza socio-educativa e culturali che dovessero essere avviati dalle Istituzioni Territoriali Pubbliche.

Sta, inoltre, sviluppando una Policy per il controllo e il trattamento di eventuali maltrattamenti, abusi e violenza sui minori che, riguardando obbligatoriamente l'Asilo Nido di San Roberto, la direzione della Cooperativa pensa di proporla anche per gli altri suoi servizi che operano con i minori.

Si è, inoltre, orientati ad adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità al D.Lgs. 231/2001 e s.m.i., al fine di prevenire la commissione di illeciti amministrativi dipendenti da reato e promuovere una cultura aziendale basata su etica, legalità e trasparenza.

Si ripropone poi di rendere più evidenti e controllabili e di rafforzare tutti i processi operativi dei vari Centri per rispondere ai nuovi criteri di convenzionamento dei diversi servizi alla persona con il Comune di Reggio Calabria.

Un impegno particolare verrà orientato al Miglioramento del Marketing Aziendale attraverso una presenza sempre più attiva della Cooperativa e dei suoi servizi sul territorio. L'occasione sarà offerta dalla organizzazione e preparazione di stand informativi e di prodotti laboratoriali esposti in particolari occasioni festive cittadine, ma specialmente dagli interventi informativi via web attraverso comunicazioni e articoli di stampa sul giornale online CityNow di cui la Cooperativa "Libero Nocera" è editore.

STAKEHOLDER E QUALITA'

STAKEHOLDERS

Diversi sono i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nelle attività della Cooperativa. I soci sono stakeholders interni e forti, direttamente coinvolti nelle varie scelte della stessa Cooperativa e in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo. Ad essi si aggiungono i sovventori, i dipendenti non soci e i volontari che pure vengono coinvolti nelle più importanti azioni di servizio.

Gli stakeholders esterni sono di solito Enti del Terzo Settore con cui la Cooperativa gestisce progetti in partnership, come avviene in questo periodo per la conduzione dell'Asilo Nido di San Roberto, oppure sono i fruitori dei servizi, i fornitori di beni e servizi di cui la Cooperativa ha bisogno, Banche e Fondazioni bancarie, Enti territoriali committenti dei servizi (Amministrazioni Comunali, ASP, Regione, Fondazioni-Imprese Sociali). Essi interagiscono episodicamente e sono, pertanto, stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	STAKEHOLDERS ESTERNI:
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori, sovventori, volontari Dipendenti non soci	Associazioni di cooperazione (Espero aps, mind4children, Santa Caterina ets) Fornitori di beni e servizi Banche e Fondazioni bancarie (Fondazione Nazionale delle Comunicazioni) ASL del territorio (ASP 5 Reggio Calabria) Comuni (Reggio Calabria – San Roberto)
INDIRETTAMENTE COINVOLTI-deboli	Utenti e famiglie	Associazioni del territorio Altre Cooperative del territorio (Forum Terzo Settore) Scuole Università INPS Locatori

QUALITA'

La Cooperativa “Libero Nocera” ha da sempre considerato fondamentale per il raggiungimento di un alto livello operativo funzionale ed efficace di tutti i suoi servizi resi alla persona dotarsi di un sistema di Qualità certificata e controllata. Nel marzo del 2005 ha ottenuto la prima certificazione *di sistema gestione di qualità secondo UNI EN ISO 9001:2000* per tutte le attività e i servizi in gestione. Il sistema di qualità si è nel tempo adeguato ai nuovi aggiornamenti e, di fatto, ora la certificazione avviene sulla base della norma *UNI EN ISO 9001:2015* – cert. EUCL.

Per la Cooperativa affidarsi alle procedure di un sistema di qualità certificato ha come generale obiettivo offrire agli utenti dei diversi servizi prestazioni di livello qualitativo rispondente alle aspettative delle famiglie e alle oggettive necessità di ogni singolo soggetto preso in carico.

Il *Miglioramento Continuo della Qualità* (MCQ), orientato a realizzare una situazione ottimale di interventi che superino le stesse aspettative dei familiari, riguarda tutto l'apparato organizzativo e le attività di gestione. Costituisce il riferimento costante di tutta l'azione socio-educativa e riabilitativa. Tutte le procedure organizzative ed operative sono ormai strutturate secondo prassi standardizzata, modelli di controllo codificati e processi di monitoraggio sistematico, secondo i più attuali sistemi di controllo della Qualità. Puntando a una migliore efficienza ed efficacia del servizio, sono organizzate in modo sistematico e rispondente alle procedure di qualità tutte le attività di formazione e aggiornamento degli operatori al fine di accrescere le conoscenze e le competenze professionali, nonché i vari corsi professionali a riconoscimento regionale e/o nazionale.

Il Miglioramento Continuo della Qualità rivolto ai tre fondamentali elementi costitutivi del servizio, ciò che si fa, come si fa, per chi lo si fa, deve essere in grado di misurare la coerenza tra la Mission, le attività e il grado di soddisfazione degli utenti (assistiti e famiglie). Ciò vuol dire che nella filosofia di un servizio efficace e razionale occorre creare le condizioni che consentano di standardizzare il processo operativo che alla fine ha al centro l'utente e i servizi creati per lui. La logica dello standard di prodotto consiste nel definire e misurare gli elementi caratterizzanti il lavoro che si svolge nel servizio utilizzando indicatori precisi. Tutto ciò rende trasparente il lavoro dell'èquipe, riducendo incertezze e approssimazioni, e permette al servizio di uscire da un'autoreferenzialità difficilmente contestabile per aprire la strada verso l'eteroreferenzialità e il controllo dall'esterno che costringe l'Ente che eroga il servizio a confrontarsi con altri Enti che operano nello stesso settore per incrementare la competitività (benchmarking).

A tale scopo, è per noi fondamentale mantenere un efficace sistema di valutazione interna globale e sistematica avendo come obiettivi generali:

- verificare se l'intervento si è svolto o si sta svolgendo come programmato;
- sapere se l'intervento ha raggiunto i suoi obiettivi, se è stato utile, inutile o nocivo;
- conoscere se i risultati conseguiti sono commisurati alle risorse impiegate;
- verificare l'accoglienza e il gradimento da parte degli operatori, dei soggetti coinvolti, dei destinatari, della "committenza" o di altri soggetti.
- individuare gli eventuali elementi utili, superflui e nocivi dell'intervento;
- valutare se un intervento da svolgere è presumibilmente pertinente, coerente, fattibile, efficace, opportuno, efficiente.

Il campo della valutazione comprende, dunque, non solo l'attività socio-assistenziale, educativa e riabilitativa propriamente detta, con i suoi obiettivi e gli esiti che determina, ma anche la struttura complessiva del lavoro, i processi che lo caratterizzano e, infine, anche i costi necessari per la realizzazione delle varie attività.

Su questa base, sono stati, dunque, individuati gli *standard di qualità* delle diverse azioni rivolte alla nostra utenza che rappresentano il riferimento obbligato nei processi di intervento dalla presa in carico alle dimissioni:

- Efficienza dell'organizzazione del servizio;
- Trasparenza / comunicabilità dei principi orientativi dell'azione assistenziale, socio-educativa, socio-riabilitativa;
- Professionalità degli operatori;
- Approccio processuale al lavoro di tipo programmatorio che tiene conto delle varie fasi: obiettivi, attività, risultati prodotti;
- Scientificità degli interventi;
- Sicurezza e benessere;
- Relazione interna ed esterna funzionale ed efficace;
- Soddisfazione e gradimento da parte degli utenti.

Gli *indicatori di qualità* che consentono di misurare la qualità e concretamente definire gli standard di riferimento si esprimono, secondo il nostro indirizzo metodologico, in:

- tempestività dell'intervento e facilitazione delle condizioni d'accesso in situazioni di urgente necessità;
- semplicità di prenotazione;

- ridotto tempo di attesa per l'inserimento;
- informazioni preventive sull'inserimento;
- informazione sui trattamenti;
- regolarità dei trattamenti;
- programmazione degli interventi;
- integrazione degli interventi;
- accessibilità ai familiari e coinvolgimento nel trattamento;
- personalizzazione della relazione famiglie - operatore;
- sostegno psicologico e counseling familiare;
- gestione del disagio dei familiari;
- disponibilità della documentazione didattica e delle relazioni;
- riservatezza della disabilità e dei dati personali;
- rispetto delle soggettività e riconoscimento dei diritti;
- informazioni alle dimissioni e consegna di relazioni;
- programmazione follow-up per interventi individuali specifici.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso e con allegato l'ordine del giorno.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio

Elezione degli Amministratori

Elezione, dove necessario, del collegio sindacale

Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal vice presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Nell'anno 2024 si sono svolte 2 assemblee dei soci, una il 29 aprile e una il 15 novembre. La prima ha avuto il 63.6% di presenze (7 presenti su 11) e la seconda il 63,6% (7 presenti su 11).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi ed essi sono sempre rieleggibili. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.

Elenco dei precedenti Consigli di Amministrazione:

2021-2024: Gaetano Stefano Nucera, Valerio Nucera, Simona Morabito

2018-2021: Gaetano Stefano Nucera, Plutino Franca Maria, Margherita Triolo

2015-2018: Gaetano Stefano Nucera, Plutino Franca Maria, Margherita Triolo

L'attuale consiglio di amministrazione, che verrà rinnovato nel 2027, è composto da:

Gaetano Stefano Nucera – presidente

Valerio Nucera – vicepresidente

Simona Morabito - consigliere

.

Nel corso del 2024 il consiglio di amministrazione si è riunito 5 volte.

REVISORE UNICO

Morabito Bruno Giuseppe

ORGANIGRAMMA

L'organigramma della Cooperativa "Libero Nocera" si struttura su 2 livelli fondamentali:

- LIVELLO STRATEGICO (Presidente e Consiglio di amministrazione): in base al quale si definiscono gli obiettivi generali e si pianificano le strategie.
- LIVELLO OPERATIVO: costituisce l'insieme degli interventi che si mettono in atto per raggiungere gli obiettivi.

Su questa base il *piano di lavoro* generale segue l'approccio "*obiettivi verso il basso e piani verso l'alto*": la direzione generale fissa gli *obiettivi* globali; le differenti unità sono responsabili dei *piani* che permettono di raggiungere gli obiettivi.

Le condizioni di efficienza si esprimono in:

condizioni generali:

- | | | |
|--|-------|----------------------------|
| 1) Coordinamento scientifico funzionale | ————→ | Direzione; |
| 2) Comunicazione delle informazioni | ————→ | Coordinamento scientifico; |
| Socializzazione delle conoscenze | | Coordinamento dei servizi |
| Integrazione delle competenze fra responsabili | | |

condizioni specifiche:

- 1) Riconoscimento del ruolo di ognuno;
- 2) Sostegno e confronto reciproco;
- 3) Verificabilità del lavoro.

Le condizioni di efficacia si esprimono in:

- 1) Miglioramento della qualità di vita dell'utente;
- 2) Soddisfacimento personale dell'utente;
- 3) Soddisfacimento familiare;
- 4) Riduzione/eliminazione delle conflittualità interne;
- 5) Gestione dello stress ed evitamento del burn-out degli operatori.

Il Presidente/Legale rappresentante della Cooperativa ha la responsabilità, assieme al CDA, della gestione funzionale ed efficace di tutti i servizi, ha la responsabilità del Trattamento dei Dati Personali di utenti e operatori, ha la responsabilità del servizio Prevenzione e Protezione, collabora in modo sistematico e continuo con il Responsabile della Qualità e con il Responsabile amministrativo, è il Referente per le relazioni esterne; assieme al Coordinatore scientifico definisce orientamenti, finalità e organizzazione delle azioni di servizio per ogni settore di intervento operativo. Ogni singolo servizio ha

un Coordinatore responsabile operativo, che è il referente di tutte le azioni messe in atto, e operatori con qualifiche specifiche di riferimento al particolare settore di intervento secondo le richieste normative nazionali, regionali e comunali (OSS, Educatori Professionali, istruttori e animatori, logopedisti, fisiochinesiterapisti, assistenti sociali, psicologi, medici psichiatri, personale ausiliario delle pulizie e della cucina). Nell'area della Formazione è presente un Direttore dei Corsi e docenti qualificati per gli specifici moduli d'insegnamento. Per l'Asilo Nido l'organizzazione è affidata a una Direttrice-Psicologa, le attività sono svolte da Educatrice dell'infanzia. Per il giornale online CityNow operano giornalisti e u il direttore della redazione oltre al direttore editoriale.

LE RISORSE UMANE

I soci sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

I SOCI POSSONO ESSERE:

lavoratori di ambo sessi che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età che esercitino mestieri attinenti alla natura dell'attività della cooperativa e che, per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, posano partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo. In deroga a quanto precede, possono essere ammessi come soci cooperatori anche elementi tecnici ed amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento della Cooperativa. Possono essere ammessi anche soci volontari nel rispetto delle prescrizioni di cui alla legge n. 381/91 nonché persone giuridiche nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 11 della stessa Legge. Cooperativa potrà emettere strumenti finanziari senza diritti di offrire in sottoscrizione solo ad investitori qualificati, ai sensi dell'art. 2526 c.c.

Il totale dei soci al 31/12/2024 è di **11**, di cui **.. uomini** e **.. donne**

I soci sono **..**, di cui **6 uomini** e **5 donne**

SUDDIVISIONE PER FASCIA D'ETA' TRA I SOCI:

FASCIA D'ETA' NEL 2024	NUMERO SOCI
< 25 anni	0
26-35 anni	1
36-45 anni	2
46-55 anni	4
56-65 anni	2
>65 anni	2

PERSONALE DELLA COOPERATIVA

Al 31/12/2024 il totale dei dipendenti è di 60, di cui 46 sono donne.

Sul totale dei contratti, lo 0% sono a tempo determinato.

Il 100 % dei contratti è a tempo indeterminato.

Nella tabella sottostante è indicato il numero complessivo dei dipendenti per ogni area di appartenenza, e/o servizio specificandone poi il sesso e l'eventuale presenza di contratto a tempo determinato:

Servizio/Area di riferimento	Dipendenti	Maschi	Femmine	Dip. a T.D.	Maschi a T.D.	Femm. a T.D.
Residenza Psichiatrica	20	5	15	0	5	15
Centro diurno per minori con disabilità	11	2	9	0	2	9
Servizio di prossimità ludoteca	9	1	8	0	1	8
Servizi domiciliari	5	1	4	0	1	4
Asilo	5	0	5	0	0	5
Centro diurno psichiatrico	4	2	2	0	2	2
Sede amministrativa	4	2	2	0	2	2
Giornale online	2	1	1	0	1	1
<u>TOTALE</u>	60	<u>14</u>	<u>46</u>	<u>0</u>	<u>14</u>	<u>46</u>

ATTIVITA' FORMATIVE

Data la specificità e l'alto livello delle competenze che si richiedono, in genere, alle figure professionali che operano nel sociale, inteso come aiuto alla persona, e, in particolare, a coloro che lavorano con le cosiddette fasce deboli della popolazione, come sono i disabili, la Cooperativa sociale "Libero Nocera" è stata sempre convinta che i suoi operatori del settore dovessero migliorare la formazione e sistematicamente aggiornarsi nelle tecniche e nei metodi dell'intervento socio-educativo e riabilitativo. A questo scopo, nella gestione di tutti i suoi servizi, la Cooperativa provvede a organizzare annualmente *corsi di formazione interni* in modo continuo, affidando la responsabilità della conduzione e della gestione al suo Coordinatore scientifico. Diventa ancora di più ora, con il raggiunto accreditamento di tutti i servizi con gli Enti territoriali, obiettivo prioritario, nella strategia generale di organizzazione degli stessi servizi, mantenere e rafforzare questo sistema di *formazione permanente*. Di fatto, la Cooperativa è impegnata a programmare per i suoi operatori un *Corso di formazione e aggiornamento per ogni anno di almeno 30 ore*, al fine continuare ad offrire loro le migliori opportunità di sviluppo di competenze professionali e agli utenti creare più efficaci condizioni di sviluppo funzionale; manifestando, d'altra parte, la disponibilità a far loro svolgere anche le ore di formazione eventualmente organizzate da altri Enti qualificati o dagli Enti professionali di riferimento.

Per quanto riguarda la formazione professionale verso l'esterno, la Cooperativa sta svolgendo, per l'anno in corso, un nuovo *Corso di formazione con qualifica professionale di Assistente Educativo* per minori disabili gravi presso tutti gli ordini e gradi scolastici, della durata di 600 ore, approvato dall'Ufficio della Città Metropolitana di formazione professionale e destinato a operatori dell'assistenza educativa nei contesti scolastici.

SICUREZZA E PRIVACY

Tutte le sedi operative della Cooperativa "Libero Nocera", quella amministrativa e le sedi dei diversi servizi che vengono gestiti in atto, sono sottoposti a una sistematica e continua sorveglianza sul piano della sicurezza per tutti gli utenti diretti e indiretti e per gli operatori, sulla base delle procedure indicate nel DVR specifico per ogni Centro o servizio, di cui è referente l'ingegnere responsabile collaboratore della stessa Cooperativa e a cui si rapportano i vari operatori responsabili per la sicurezza di ogni singolo Centro o servizio.

La Cooperativa sociale "Libero Nocera", nel rispetto del *Regolamento (UE) 2016/679* che garantisce la privacy degli utenti presi in carico presso i suoi servizi, ha attivato un preciso sistema di tutela dei dati sensibili, definendone il Titolare, il Responsabile e i Profili autorizzati.

A tale scopo, la Cooperativa si è dotata del *Documento Programmatico per il Trattamento dei dati sensibili* con riferimento al quale risultano i seguenti soggetti autorizzati a gestire i dati:

- Il *Titolare del trattamento dei dati* nella persona del Legale Rappresentante della Cooperativa;
- Il *Responsabile del trattamento dei dati* nella persona del Direttore sanitario, per i Centri socio-sanitari, o del Coordinatore per gli altri servizi socio-educativi;
- I *Profili autorizzati al trattamento dei dati*: le figure professionali della Struttura.

Tutte gli utenti o i loro familiari o i loro legali rappresentanti (per coloro che sono sottoposti a tutela) hanno firmato il modello di *consenso informato* custodito dal medico responsabile in Cartella clinica o da Coordinatore di servizio.

Le Schede personali degli utenti in possesso della Cooperativa, i vari documenti contenenti dati personali, le relazioni, i programmi e tutto il materiale riguardante gli stessi utenti sono conservati dal Coordinatore di servizio in uno schedario chiuso a chiave e non accessibile al pubblico.

Per tutte gli utenti psichiatrici presenti in Comunità, su esplicita richiesta dell'ASP 5 di Reggio Calabria, è stato redatto e viene tenuto custodito un *codice alfanumerico* secondo il seguente criterio: iniziale del cognome di nascita, iniziale del nome di battesimo, numero di lettere del cognome, numero di lettere del nome, ultime due cifre dell'anno di nascita. Il codice così prodotto viene utilizzato per ogni documento riguardante gli utenti.

TABELLA DI INCIDENZA DI ORE INFORTUNIO E MALATTIA SUL 2014"

	Ore 2024	Incidenza % 2024
Totale di lavoro ordinario	70826	
Ore di Infortunio	292	0.41%
Ore di malattia	2100	2.97%

SETTORI DI ATTIVITA'

La Cooperativa sociale “Libero Nocera” svolge le sue attività nell’assistenza e nell’intervento educativo, socio-educativo e socio-sanitario-riabilitativo delle fasce deboli della popolazione, in particolare verso i soggetti con disabilità psicofisica e mentale, nell’inserimento lavorativo, nella formazione professionale e nella comunicazione online. Quindi, i settori di pertinenza sono: l’assistenza educativa (Asilo Nido, Educativa minori), la formazione professionale (Assistenti Educativi), l’assistenza domiciliare a minori e adulti (Disabili minori e adulti), l’intervento socio-educativo (Centro socio-educativo minori disabili, Ludoteca), l’intervento socio-sanitario (Residenza psichiatrica SRP2, Centro Diurno Psichiatrico), l’informazione territoriale quotidiana online (giornale CityNow), i servizi per il lavoro.

I SERVIZI

La Cooperativa sociale “Libero Nocera” continua a gestire in convezione con gli Enti territoriali i servizi storici che hanno ormai tutti ottenuto, dopo il favorevole espletamento delle procedure di autorizzazione al funzionamento, tra la fine del 2023 e il 2024 l’accreditamento regionale da parte della Regione Calabria. Le diverse convenzioni con gli Enti territoriali (ASP e Comune) sono ora, pertanto, definite su base regolamentativa regionale sia negli aspetti organizzativi che finanziari.

La Cooperativa gestisce in atto i seguenti Servizi:

- **Centro socio-educativo per minori disabili "Solaris" – Reggio Calabria;**
- **Servizio di assistenza domiciliare disabili minori e adulti – Reggio Calabria;**
- **Assistenza Educativa minori – Reggio Calabria;**
- **Ludoteca per minori “Il Girasole” - Reggio Calabria;**
- **Residenza psichiatrica SRP2 "Vallone Petrarà" – Reggio Calabria;**
- **Centro Diurno Psichiatrico “Armonia” – Reggio Calabria;**
- **Asilo Nido “Noi con i bambini” – San Roberto (RC);**
- **Servizi formativi / Centro Studi – Reggio Calabria;**
- **Servizio di tirocinio e volontariato – Reggio Calabria;**
- **Servizi per il lavoro – Reggio Calabria;**
- **Giornale online “CityNow” - Reggio Calabria.**

CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA

Il 2024 è stato per la Cooperativa Sociale Libero Nocera un anno straordinario, in cui tutti i servizi gestiti hanno raggiunto e, in molti casi, superato gli obiettivi prefissati. Dai servizi domiciliari per persone con disabilità e minori con educativa domiciliare, alla Ludoteca Il Girasole, dal Centro Diurno Psichiatrico alla Residenza Psichiatrica, dal Centro Diurno per minori con disabilità all'Asilo Noi con i bambini: tutti hanno ottenuto l'accreditamento.

Questo riconoscimento non rappresenta soltanto una certificazione formale, ma garantisce stabilità e prospettiva, sia per la qualità dei servizi offerti sia per la sicurezza occupazionale degli operatori che ogni giorno mettono professionalità e dedizione al servizio delle persone e delle famiglie.

Un anno "da incorniciare", che ha visto anche il nostro Centro di Formazione confermare il proprio ruolo strategico, rinnovando l'accreditamento e formando 18 nuovi Assistenti Educativi, tutti in possesso di attestato professionale. Il corso di Assistente Educativo si è confermato ancora una volta il più richiesto, rafforzando la posizione della Cooperativa come punto di riferimento nella gestione di percorsi formativi ad orientamento socio-assistenziale e psico-pedagogico.

Una nota di rilievo riguarda la testata giornalistica CityNow che ha consolidato i risultati ottenuti negli ultimi anni in termini di consenso riconosciuto dai lettori sulla qualità dei contenuti e ha fatto rilevare una crescita del numero di fruitori giornalieri, oggi valutabili in 80000 contatti.

Guardiamo al futuro con la consapevolezza di aver consolidato le fondamenta su cui costruire nuovi traguardi. Tra i progetti più significativi che intendiamo realizzare, vi è la creazione di una Fattoria Sociale su un terreno in affitto, uno spazio dedicato alla sperimentazione del benessere per la nostra utenza fragile. Attraverso orti terapeutici, la cura di animali da cortile, l'apicoltura e l'allevamento di animali acquatici, vogliamo offrire nuove opportunità di inclusione, riabilitazione e crescita personale, unendo natura, socialità e percorsi educativi.

L'impegno, la passione e la professionalità che contraddistinguono la nostra storia sono la garanzia che la Cooperativa Libero Nocera continuerà a crescere e a svolgere un ruolo insostituibile per la comunità, mantenendo sempre al centro la persona, la sua dignità e il suo diritto a una vita piena e inclusiva. «Il 2024 ci ha dato la forza di guardare oltre: il 2025 sarà l'anno in cui semineremo nuove opportunità, per raccogliere il benessere di tutti.»

Il Presidente

Gaetano Stefano Nucera